

2023



# HealthChoice Performance Report Card for Consumers

**KEY**

- ★ ★ ★ Above HealthChoice Average
- ★ ★ HealthChoice Average
- ★ Below HealthChoice Average
- N/A Not Applicable\*

This Report Card shows how Maryland HealthChoice plans compare to each other. You may use this Report Card to help you choose a health plan. To choose a plan call 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) or visit [www.marylandhealthconnection.gov](http://www.marylandhealthconnection.gov).

If you are having trouble getting health care from your health plan or your doctor, try calling your health plan's customer service line. If you still need help, call the HealthChoice Help Line at 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). For more information, visit [www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf](http://www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf)

HEALTH PLANS	PERFORMANCE AREAS					
	ACCESS to CARE	DOCTOR COMMUNICATION and SERVICE	KEEPING KIDS HEALTHY	CARE for KIDS with CHRONIC ILLNESS	TAKING CARE of WOMEN	CARE for ADULTS with CHRONIC ILLNESS
<b>AETNA BETTER HEALTH</b> 1-866-827-2710	★	★ ★	★	N/A	★	★
<b>CAREFIRST BLUECROSS BLUESHIELD COMMUNITY HEALTH PLAN</b> <i>(formerly UNIVERSITY OF MARYLAND HEALTH PARTNERS)</i> 1-800-730-8530	★	★ ★	★	★ ★	★	★
<b>JAI MEDICAL SYSTEMS</b> 1-888-524-1999	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	N/A	★ ★ ★	★ ★ ★
<b>KAISER PERMANENTE</b> 1-855-249-5019	★ ★	★ ★	★ ★ ★	N/A	★ ★ ★	★ ★ ★
<b>MARYLAND PHYSICIANS CARE</b> 1-800-953-8854	★ ★ ★	★ ★	★	★ ★ ★	★ ★	★
<b>MEDSTAR FAMILY CHOICE</b> 1-888-404-3549	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★
<b>PRIORITY PARTNERS</b> 1-800-654-9728	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★	★ ★
<b>UNITEDHEALTHCARE</b> 1-800-318-8821	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★	★	★ ★
<b>WELLPOINT MARYLAND</b> <i>(formerly AMERIGROUP COMMUNITY CARE)</i> 1-800-600-4441	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★

MDH complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability in its health programs and activities.

Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free.

Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.

您需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)

**Access to Care**

- Appointments are scheduled without a long wait
- The health plan has good customer service
- Everyone sees a doctor at least once a year
- The health plan answers member calls quickly

**Doctor Communication and Service**

- Doctors explain things clearly and answer questions
- The doctor's office staff is helpful
- Doctors provide good care

**Keeping Kids Healthy**

- Kids get shots to protect them from serious illness
- Kids see a doctor and dentist regularly
- Kids get tested for lead

**Care for Kids with Chronic Illness**

- Doctors give personal attention
- Kids get the medicine they need
- A doctor or nurse knows the child's needs
- Doctors involve parents in decision making

**Taking Care of Women**

- Women are tested for breast cancer and cervical cancer
- Moms are taken care of when they are pregnant and after they have their baby

**Care for Adults with Chronic Illness**

- Doctors monitor blood sugar and cholesterol levels
- Doctors examine eyes for vision loss and check kidneys are healthy and working properly
- Adults get antibiotics and treatment for lower back pain when they need it

**\*NOTE: N/A means that the rating is not applicable and does not describe the performance or quality of care provided by the health plan. It should not affect your choice of health plan.**  
This information was collected from health plans and their members and is the most current performance data available. The information was reviewed for accuracy by independent organizations. Health plan performance scores have not been adjusted for differences in service regions or member composition.

20  
23



# HealthChoice Informe de Desempeño para los Consumidores

**CLAVE**

- ★ ★ ★ Por encima del promedio de HealthChoice
- ★ ★ Promedio de HealthChoice
- ★ Por debajo del promedio de HealthChoice
- N/A No es aplicable\*

El informe muestra una comparación entre los planes de salud de HealthChoice. Usted puede usar este informe para ayudarlo a elegir un plan de salud. Para elegir un plan, llame al 1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573) o visite [www.marylandhealthconnection.gov](http://www.marylandhealthconnection.gov).

Si tiene problemas para obtener atención médica de su plan de salud o de su médico, intente llamar a la línea de atención al cliente del plan de salud. Si aún necesita ayuda, llame a la línea de ayuda de HealthChoice al 1-800-284-4510 (TDD: 800-977-7389). Para más información visite [www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf](http://www.marylandhealthconnection.gov/assets/MCO-Comparison-Chart.pdf)

PLANES DE SALUD	ÁREAS FUNCIONALES					
	ACCESO al CUIDADO de SALUD	COMUNICACIÓN con el MÉDICO y sus SERVICIOS	MANTENIMIENTO de la SALUD de los NIÑOS	CUIDADO para NIÑOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS	CUIDADO para MUJERES	CUIDADO para ADULTOS con ENFERMEDADES CRÓNICAS
<b>AETNA BETTER HEALTH</b> 1-866-827-2710	★	★ ★	★	N/A	★	★
<b>CAREFIRST BLUECROSS BLUESHIELD COMMUNITY HEALTH PLAN</b> <i>(formerly UNIVERSITY OF MARYLAND HEALTH PARTNERS)</i> 1-800-730-8530	★	★ ★	★	★ ★	★	★
<b>JAI MEDICAL SYSTEMS</b> 1-888-524-1999	★ ★	★ ★ ★	★ ★ ★	N/A	★ ★ ★	★ ★ ★
<b>KAISER PERMANENTE</b> 1-855-249-5019	★ ★	★ ★	★ ★ ★	N/A	★ ★ ★	★ ★ ★
<b>MARYLAND PHYSICIANS CARE</b> 1-800-953-8854	★ ★ ★	★ ★	★	★ ★ ★	★ ★	★
<b>MEDSTAR FAMILY CHOICE</b> 1-888-404-3549	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★ ★	★
<b>PRIORITY PARTNERS</b> 1-800-654-9728	★ ★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★	★ ★
<b>UNITEDHEALTHCARE</b> 1-800-318-8821	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★	★	★ ★
<b>WELLPOINT MARYLAND</b> <i>(formerly AMERIGROUP COMMUNITY CARE)</i> 1-800-600-4441	★ ★	★ ★	★ ★ ★	★ ★	★ ★	★ ★

MDH cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad en sus programas y actividades de salud.

Help is available in your language: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). These services are available for free.

Hay ayuda disponible en su idioma: 1-855-642-8572 (TTY: 1-855-642-8573). Estos servicios están disponibles gratis.

您若需要免费中文帮助，请拨打这个电话号码：1-855-642-8572 (TDD: 1-855-642-8573)

**Acceso al Cuidado de Salud**

- Se otorgan citas sin demoras prolongadas
- El plan de salud tiene buena atención al cliente
- Todos ven al doctor por lo menos una vez por año
- El plan de salud responde a los miembros de las llamadas rápidamente

**Comunicación con el Médico y sus Servicios**

- Los doctores explican las cosas con claridad y responden las preguntas
- El personal del consultorio del doctor es servicial
- Los doctores brindan buena atención médica

**Mantenimiento de la Salud de los Niños**

- Los niños reciben vacunas para protección contra enfermedades graves
- Los niños ven al doctor y al dentista con regularidad
- Los niños son sometidos a análisis para detectar intoxicación por plomo

**Cuidado para Niños con Enfermedades Crónicas**

- Los doctores les brindan atención individual
- Los niños reciben los medicamentos que necesitan
- El doctor o la enfermera conocen las necesidades del niño
- Los doctores involucran a los padres para tomar decisiones

**Cuidado para Mujeres**

- Las mujeres se someten a estudios de detección de cáncer de mama y de cáncer de cuello uterino
- Se cuida de la mujer durante el embarazo y después del parto

**Cuidado para adultos con Enfermedades Crónicas**

- Los doctores monitorean los niveles de azúcar y colesterol en la sangre
- Los médicos examinan los ojos en busca de pérdida de visión y comprueban que los riñones estén saludables y funcionen apropiadamente
- Los adultos reciben antibióticos y tratamiento para el dolor de espalda baja cuando lo necesitan

*\*NOTA: N/A significa que la calificación no es aplicable y no describe el desempeño o la calidad de la atención proporcionada por el plan de salud. No debería afectar su elección de plan de salud. Esta información se recogió de los planes de salud y de sus miembros y son los datos de rendimiento más actuales disponibles. La información fue revisada para su exactitud por organizaciones independientes. Las puntuaciones de rendimiento del plan de salud no se han ajustado a las diferencias en las regiones de servicio o la composición miembro.*